

ALGEMENE VOORWAARDEN – HEESBEEN DAKWERKEN

Heesbeen Dakwerken

Schaepmanlaan 99

5344 BC Oss

KvK-nummer: 99884895

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Heesbeen Dakwerken, gevestigd te Oss.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Heesbeen Dakwerken een overeenkomst aangaat.
- **Werkzaamheden:** alle door Heesbeen Dakwerken aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden, waaronder dakreparaties, dakrenovaties, dakinspecties, dakonderhoud, dakisolatie, lood- en zinkwerk, spoedreparaties en overige dakwerkzaamheden.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Heesbeen Dakwerken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en diensten van Heesbeen Dakwerken.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en prijsopgaven van Heesbeen Dakwerken zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven.

3. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes binden Heesbeen Dakwerken niet.
4. Opgegeven prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
5. Meerwerk, aanvullende werkzaamheden of wijzigingen op verzoek van opdrachtgever worden apart in rekening gebracht.
6. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk, digitaal of mondeling akkoord heeft gegeven op de offerte.
2. Heesbeen Dakwerken behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.
3. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen invloed hebben op de planning, uitvoeringstermijn en prijs.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Heesbeen Dakwerken voert werkzaamheden uit naar beste inzicht, vakmanschap en overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk werk.
2. Opgegeven uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen.
3. Vertraging als gevolg van weersomstandigheden, overmacht, levertijden of onvoorziene omstandigheden geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor:
 - een veilige en goed bereikbare werkplek;
 - toegang tot benodigde voorzieningen zoals water en elektriciteit;
 - het tijdig verstrekken van relevante informatie.
5. Heesbeen Dakwerken is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
6. Indien tijdens de werkzaamheden verborgen gebreken, constructiefouten of aanvullende noodzakelijke werkzaamheden worden ontdekt, heeft Heesbeen Dakwerken het recht de werkzaamheden tijdelijk stil te leggen en aanvullend meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie.
2. Schade of vertraging ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie komt voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient aanwezige kwetsbare eigendommen tijdig te beschermen of verwijderen.
4. Indien asbest of andere gevaarlijke stoffen aanwezig blijken te zijn, dient opdrachtgever dit vooraf schriftelijk te melden. Eventuele extra kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 – Betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Heesbeen Dakwerken is gerechtigd een aanbetaling of deelbetalingen te verlangen.
3. Bij niet-tijdige betaling verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.
4. Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd conform artikel 6:119 BW.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Heesbeen Dakwerken heeft het recht werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.
7. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is uitgesloten tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde materialen blijven eigendom van Heesbeen Dakwerken totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Zolang eigendom niet is overgegaan, mag opdrachtgever materialen niet verpanden, verkopen of bezwaren.

Artikel 9 – Meerwerk en prijswijzigingen

1. Meerwerk ontstaat wanneer tijdens uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of opdrachtgever wijzigingen wenst.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
3. Heesbeen Dakwerken is gerechtigd prijsstijgingen van materialen, grondstoffen, transportkosten of overheidsheffingen door te berekenen indien deze ontstaan na het uitbrengen van de offerte.

Artikel 10 – Oplevering en klachten

1. Werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd zodra:
 - opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd; of
 - het werk feitelijk in gebruik is genomen; of
 - Heesbeen Dakwerken heeft meegedeeld dat het werk gereed is en opdrachtgever niet binnen 7 dagen schriftelijk protesteert.
2. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Heesbeen Dakwerken dient in de gelegenheid te worden gesteld eventuele gebreken zelf te herstellen.

Artikel 11 – Garantie

1. Heesbeen Dakwerken verleent garantie op uitgevoerde werkzaamheden conform hetgeen schriftelijk is overeengekomen.
2. Garantie geldt uitsluitend voor gebreken die het directe gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering.
3. Garantie vervalt indien:
 - werkzaamheden door derden zijn uitgevoerd of gewijzigd;
 - sprake is van achterstallig onderhoud;
 - schade ontstaat door storm, hagel, blikseminslag, brand, overstroming of andere externe invloeden;
 - opdrachtgever onjuist gebruik maakt van het dak of de constructie;
 - sprake is van normale slijtage.

4. Garantie op materialen is beperkt tot de fabrieksgarantie van de leverancier.
5. Kleine kleurverschillen, structuurverschillen of normale werking van materialen geven geen recht op garantie.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Heesbeen Dakwerken is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Heesbeen Dakwerken is nooit aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - bedrijfsschade;
 - omzetverlies;
 - waterschade ontstaan door reeds bestaande lekkages of constructieve gebreken;
 - schade veroorzaakt door verborgen gebreken;
 - schade ontstaan door overmacht.
5. Opdrachtgever vrijwaart Heesbeen Dakwerken voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de werkzaamheden.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Heesbeen Dakwerken waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - extreme weersomstandigheden;
 - storm;
 - vorst;
 - ziekte;

- pandemieën;
 - stakingen;
 - materiaaltekorten;
 - transportproblemen;
 - overheidsmaatregelen.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
 4. Heesbeen Dakwerken is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

Artikel 14 – Annulering en beëindiging

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering is opdrachtgever verplicht reeds gemaakte kosten, bestelde materialen en gereserveerde capaciteit te vergoeden.
3. Indien werkzaamheden reeds zijn aangevangen, is opdrachtgever tevens verplicht reeds uitgevoerde werkzaamheden volledig te betalen.
4. Heesbeen Dakwerken heeft het recht de overeenkomst direct te beëindigen indien opdrachtgever:
 - betalingsverplichtingen niet nakomt;
 - onjuiste informatie verstrekt;
 - zich onbehoorlijk of agressief gedraagt.

Artikel 15 – Privacy

1. Heesbeen Dakwerken verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor offerte-, facturatie- en uitvoeringsdoeleinden.
2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 17 – Slotbepalingen

1. Heesbeen Dakwerken behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
3. Deze algemene voorwaarden treden in werking vanaf de datum van inschrijving van Heesbeen Dakwerken bij de Kamer van Koophandel.

Opgesteld op 8 mei 2026.