

Privacyverklaring - Heesbeen Dakwerken

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Heesbeen Dakwerken respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en overige toepasselijke Nederlandse privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Verantwoordelijke

Heesbeen Dakwerken

Oss, Nederland

E-mail: info@heesbeendakwerken.nl

Telefoon: 06 381 597 94

Heesbeen Dakwerken is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer u:

onze website bezoekt;

contact met ons opneemt;

een offerte aanvraagt;

gebruik maakt van het contactformulier;

gebruik maakt van de live chatfunctie;

telefonisch, per e-mail of via WhatsApp contact opneemt.

Afhankelijk van uw gebruik van onze diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

voor- en achternaam;

telefoonnummer;

e-mailadres;

adresgegevens;

bedrijfsgegevens;

IP-adres;

browser- en apparaatgegevens;
inhoud van correspondentie;
gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is.

3. Doeleinden van de verwerking

Heesbeen Dakwerken verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
het opstellen en verzenden van offertes;
het uitvoeren van overeenkomsten;
klantcontact en klantenservice;
planning en uitvoering van werkzaamheden;
administratieve verwerking;
verbetering van de website en dienstverlening;
beveiliging van de website;
naleving van wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een geldige wettelijke grondslag zoals bedoeld in artikel 6 AVG.

4. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van  of meer van de volgende grondslagen:

uitvoering van een overeenkomst;
toestemming van de betrokkene;
wettelijke verplichting;
gerechtvaardigd belang.

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken.

5. Contactformulier

Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier op onze website, verwerken wij de gegevens die u invult om uw aanvraag of bericht te beantwoorden.

De gegevens die via het contactformulier worden verzonden, worden beveiligd verzonden en uitsluitend gebruikt voor communicatie met betrekking tot uw aanvraag.

6. Live chat en externe communicatiediensten

Onze website kan gebruik maken van een live chatfunctionaliteit van derden, zoals Tawk.to.

Wanneer u gebruik maakt van deze functionaliteit kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder:

IP-adres;

locatiegegevens op basis van IP;

browserinformatie;

apparaatgegevens;

chatinhoud;

contactgegevens die u vrijwillig verstrekt.

Deze verwerking vindt plaats ten behoeve van klantenservice, communicatie en ondersteuning.

Tawk.to kan gegevens opslaan op servers buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Tawk.to maakt gebruik van passende waarborgen voor doorgifte van persoonsgegevens conform de AVG, waaronder standaard contractbepalingen van de Europese Commissie.

Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van Tawk.to:

<https://www.tawk.to/privacy-policy/>

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij bezoek aan de website op uw apparaat worden opgeslagen.

Wij kunnen gebruik maken van:

functionele cookies;

analytische cookies;

marketing- en trackingcookies.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website.

Niet-noodzakelijke cookies worden uitsluitend geplaatst nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner.

U kunt cookies op ieder moment verwijderen of uitschakelen via de instellingen van uw browser.

8. Bewaartermijnen

Heesbeen Dakwerken bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Administratieve gegevens die relevant zijn voor fiscale verplichtingen worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst.

9. Verstrekking aan derden

Heesbeen Dakwerken verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor:

de uitvoering van onze dienstverlening;

hosting- en IT-diensten;

communicatie- en chatsystemen;

administratieve verwerking;

wettelijke verplichtingen.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten indien dit wettelijk vereist is.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

verlies;

ongeautoriseerde toegang;

misbruik;

wijziging;

openbaarmaking.

Onze website maakt gebruik van beveiligde verbindingen (SSL/TLS) waar van toepassing.

11. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

recht op inzage;
recht op rectificatie;
recht op verwijdering;
recht op beperking van verwerking;
recht op overdraagbaarheid van gegevens;
recht van bezwaar;
recht om toestemming in te trekken.

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden gericht aan:

info@heesbeendakwerken.nl

Wij reageren in beginsel binnen 30 dagen op uw verzoek.

12. Klachten

Indien u van mening bent dat wij persoonsgegevens onjuist verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

13. Wijzigingen

Heesbeen Dakwerken behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Opgesteld op 8 mei 2026.